Kidney Care

แอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังและผู้ดูแลผู้ป่วยโดยมุ่งเน้นในการวางแผนโภชนาการที่เหมาะสมเฉพาะบุคคล ด้วยวิธีการที่สะดวกมากขึ้น และรวดเร็ว เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีและคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน

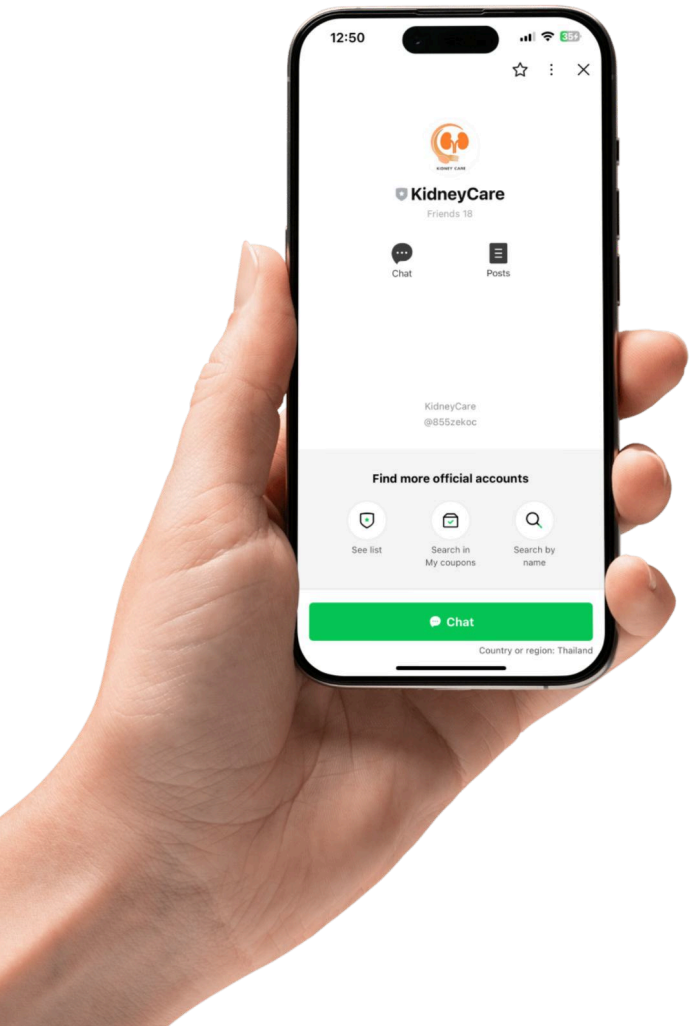
ระยะเวลา

1 ปีการศึกษา (สิงหาคม 2567 - เมษายน 2568)

หน้าที่ที่ได้รับ

- UX/UI Designer
- Frontend Developer
- AI Developer

เครื่องมือที่ใช้ออกแบบ



ระบุปัญหา

ผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังมักประสบปัญหากับข้อจำกัดด้านอาหารที่เคร่งครัดและไม่มีความรู้ด้านโภชนาการ ที่มากพอ ทำให้การวางแผนมื้ออาหารในชีวิตประจำวันเป็นเรื่องยากและเพิ่มภาระให้กับผู้ดูแล ยิ่งไปกว่านั้นผู้ป่วยและผู้ดูแลจำนวนมากไม่มีความรู้ด้านโภชนาการที่เพียงพอและขาดเวลาในการเดินทางไปพบแพทย์หรือนักโภชนาการอาหารส่งผลให้ไม่สามารถรับคำแนะนำเฉพาะบุคคลได้อย่างเหมาะสม

จุดมุ่งหมาย

สร้างแพลตฟอร์มที่ช่วยให้ผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังและผู้ดูแลสามารถเข้าถึงคำแนะนำด้านโภชนาการที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคลได้ง่าย สะดวก รวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปพบแพทย์หรือนักโภชนาการบ่อยครั้ง ทั้งยังช่วยลดเวลาในการวางแผนมื้ออาหารในแต่ละวัน

User Research

ผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังจำนวน 17 คน

82.3%

14 คน ได้รับการฟอกเลือดเป็นประจำ

76.4%

13 คน ได้รับการฟอกเลือดเป็นประจำ

70.6%

12 คน มีภาวะแทรกซ้อน

47.1%

8 คน ไม่ทราบว่าอาหารใดสามารถรับประทานได้บ้าง

ผู้ดูแลผู้ป่วยโรคไตเรื้อรัง 11 คน

54.6%

6 คน ต้องการมีส่วนร่วมในการควบคุมอาหารและสารอาหาร

72.7%

8 คน พบความยากในการวางแผนอาหารให้ผู้ป่วย

36.4%

4 คน ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมจากบุคลากรทางการแพทย์

63.6%

7 คน ต้องการข้อมูลสารอาหารเพื่อช่วยวางแผนเมนู

63.6%

7 คน รู้สึกไม่มั่นใจในการวางแผนอาหารที่เหมาะสม

72.7%

8 คน พบปัญหาเรื่องความน่ารับประทานของอาหารสำหรับผู้ป่วย

63.6%

7 คน มีปัญหาในการเลือกเมนูที่ทั้งถูกใจผู้ป่วยและไม่ผิดข้อจำกัด

User Pain Points

1. ความยากในการจัดการเมนูอาหาร

ผู้ใช้งานประสบปัญหาในการวางแผนและจัดการเมนูอาหารที่เหมาะสมกับข้อจำกัดด้านสุขภาพ

2. ควบคุมสารอาหารได้ยากและซับซ้อน

การคำนวณและควบคุมปริมาณสารอาหารในแต่ละมื้อเป็นเรื่องซับซ้อนและยากต่อการทำความเข้าใจสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

3. เข้าถึงข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ยาก

ผู้ใช้งานไม่สามารถหาข้อมูลโภชนาการที่น่าเชื่อถือและเข้าใจง่ายได้อย่างสะดวก

4. ลืมรับประทานยาเป็นประจำ

ผู้ใช้งานมักหลงลืมเวลาในการรับประทานยาทำให้ส่งผลต่อสุขภาพโดยรวมได้

5. ข้อจำกัดด้านอาหารที่เพิ่มมากขึ้น

ผู้ใช้งานรู้สึกว่าถูกจำกัดในการเลือกรับประทานอาหารทำให้เกิดความเครียดหรือเบื่อหน่าย

6. ขาดความรู้ด้านสารอาหารที่เพียงพอ

ผู้ใช้งานไม่มีพื้นฐานความรู้ด้านโภชนาการที่เพียงพอในการตัดสินใจเลือกอาหารที่เหมาะสม

User Personas

สมชาย (ผู้ป่วยโรคไต)

อายุ : 60 ปี

อาชีพ : เกษียณ

สถานะ : แต่งงานแล้ว

สถานะสุขภาพ :
- ผู้ป่วยโรคไตระยะที่ 5
- ภาวะต่อมพาราไธรอยด์ทำงานมากเกินไป
- ภาวะโลหิตจาง
- ความดันโลหิตสูง
- ภาวะหย่อนสมรรถภาพทางเพศ

> ไม่อยากให้มันหนักกว่าเดิม เลยต้องคุมอาหารให้ดีหน่อย

ประวัติโดยย่อ

สมชายเป็นคนที่ใส่ใจเรื่องสุขภาพของตัวเองเป็นอย่างมากเนื่องจากเขากำลังเผชิญกับโรคไตวายเรื้อรัง และปัญหาสุขภาพอื่นๆ เช่นภาวะต่อมพาราไทรอยด์ทำงานมากเกินไป ความดันโลหิตสูง และโลหิตจาง เขามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิตของตัวเอง โดยพยายามอย่างยิ่งในการควบคุมโภชนาการในทุกมื้ออาหาร

ความต้องการ

- ปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์เรื่องโภชนาการเพื่อสุขภาพที่ดีขึ้น
- เลือกกินอาหารสมดุล หลากหลาย และดีต่อสุขภาพ
- เลือกรับประทานอาหารให้หลากหลายตามปริมาณสารอาหารที่เหมาะสมสำหรับอาการป่วยของเขา

ปัญหา

- ไม่มั่นใจว่าสามารถรับประทานอาหารอะไรได้บ้าง ทำให้ต้องรับประทานอาหารซ้ำๆ
- มีความเครียดและใช้เวลานานในการเลือกรับประทานอาหาร
- มีปัญหาในการค้นหาข้อมูลสุขภาพยากเพราะข้อมูลจากโซเชียลและอินเทอร์เน็ตยังไม่น่าเชื่อถือพอ

ความคาดหวัง

- อยากรู้ว่าควรหลีกเลี่ยงส่วนผสมใดและจำกัดสาร อาหารอย่างไรแต่บ่อยครั้งก็ไม่แน่ใจเกี่ยวกับปริมาณการบริโภคที่เฉพาะเจาะจง
- ต้องการเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มความหลากหลายในการรับประทานอาหารโดยที่ยังอยู่ในขอบเขตคำแนะนำที่เหมาะสม ของแพทย์
- คาดหวังระบบที่ใช้งานง่าย ลดเวลาที่ใช้ในการวางแผนการรับประทานอาหาร และให้คำแนะนำที่เชื่อถือได้

รชตะ (ผู้ดูแล)

อายุ : 42 ปี

อาชีพ : พนักงานบริษัท

สถานะ : แต่งงานแล้ว

กิจวัตรประจำวัน :
- ตื่นนอน
- ซื้ออาหารหรือวัตถุดิบ
- จัดเตรียมอาหารที่เป็นมิตรต่อไตให้กับผู้ป่วย
- ออกไปทำงาน
- กลับบ้าน

> “ ผมไม่รู้จะวางแผนมื้ออาหารให้แม่ที่ป่วยโรคไตยังไงเลย

ประวัติโดยย่อ

รชตะเป็นพนักงานที่ทำงานหนักและใส่ใจดูแลคุณแม่ของเขาอย่างมาก หลังจากที่คุณแม่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคไต รชตะจึงตั้งใจช่วยให้คุณแม่มีสุขภาพดีที่สุด เขาใช้เวลาพิเศษในแต่ละวันเพื่อวางแผนมื้ออาหารอย่างพิถีพิถัน โดยศึกษาส่วนผสมต่าง ๆ อ้างอิงคำแนะนำด้านโภชนาการ และมั่นใจว่ามื้ออาหารทุกจานปราศจากเกลือ

ความต้องการ

- ช่วยให้แม่ของเขากินอาหารที่เหมาะกับคนเป็นโรคไตได้หลากหลายขึ้น
- มั่นใจได้ว่าเมนูที่จะให้แม่ของเขากินจะไม่มีเกลือ, โพแทสเซียมหรือโปรตีนมากจนเกินไป
- อยากให้การเตรียมมื้ออาหารสำหรับแม่ของเขาเป็นเรื่องง่าย

ปัญหา

- ไม่มีเวลาเพียงพอในการวางแผนมื้ออาหารให้กับแม่ของเขา
- คิดเมนูที่หลากหลายให้กับแม่ของเขาไม่ออก
- จำไม่ได้ว่าแม่ของเขากินอะไรไปแล้ว ไม่อยากให้แม่เบื่ออาหาร
- อยากได้เมนูที่ช่วยเสริมสารอาหารที่ช่วยให้ร่างกายแม่ของเขาแข็งแรงขึ้น

ความคาดหวัง

- ใส่ใจสุขภาพแม่ด้วยการวางแผนมื้ออาหารที่ตรงตามโภชนาการ
- ควรคัดกรองวัตถุดิบที่มีความเสี่ยงต่อโรคไต
- ควรแนะนำสารอาหารที่ช่วยให้ผู้ป่วยโรคไตมีสุขภาพที่ดี

User Journey

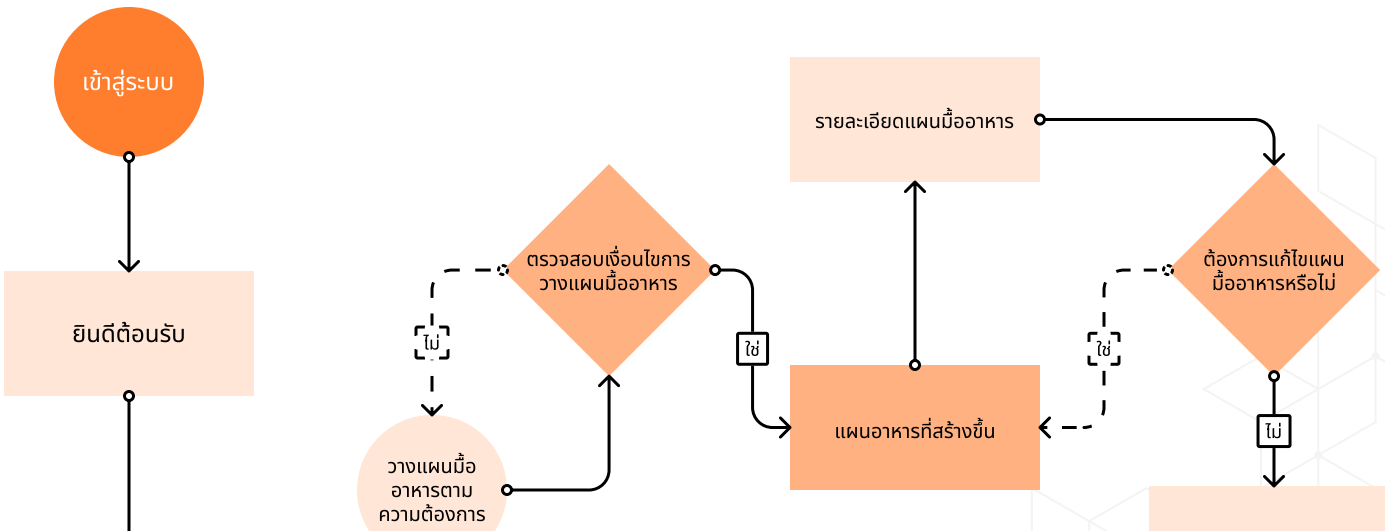
Stage	ตระหนักรู้	เปรียบเทียบ	เริ่มต้นใช้งาน	กรอกข้อมูล	ผลลัพธ์	ดำเนินการ
Steps	เห็นความสำคัญของการวางแผนมื้ออาหารให้กับผู้ป่วยโรคไต	หาวิธีการคำนวณหรือเครื่องมือช่วยวางแผนมื้ออาหารโดยดูรีวิวเปรียบเทียบฟีเจอร์ของเว็บไซต์ Kidney Care	ปิดเว็บช่วยคำนวณและวางแผนมื้ออาหาร	เปิดเว็บช่วยคำนวณและวางแผนมื้ออาหาร	ได้แผนมื้ออาหารที่คำนวณอาหารทั้งหมดมาให้แล้วจากเว็บ	ติดตามการทำตามการวางแผนต่อเนื่อง
Thoughts	พอแม่เป็นไตเรื้อรังแล้วก็ไม่รู้จะกินอะไรได้บ้าง จึงอยากวางแผนอาหารให้ตรงตามคำแนะนำของแพทย์	ไม่รู้จะวางแผนการกินยังไงดีเลยเลือกใช้เว็บ Kidney Care เพราะฟีเจอร์ตอบโจทย์และครอบคลุม	เว็บดูดีใช้งานง่ายเหมือนกันนะแถมยังเหมาะกับผู้ช่วยโรคไตเรื้อรังด้วย	ให้กรอกข้อมูลเยอะจังจะวางแผนได้จริงไหม	อาหารหลากหลายจังมีคำนวณให้ครบเลย	มาเริ่มให้แม่กินอาหารตามที่เว็บไซต์ช่วยวางแผนไว้ดีกว่าดีจังที่ไม่ต้องเครียดอีกแล้วว่าแม่จะกินอะไรแล้วอาการจะแย่ลงไหม
Touchpoints						

Actor						
Emotion	รู้สึกกังวล	รู้สึกสบสน	รู้สึกโล่งใจ	รู้สึกขี้เกียจ	รู้สึกแปลกใหม่	รู้สึกดี

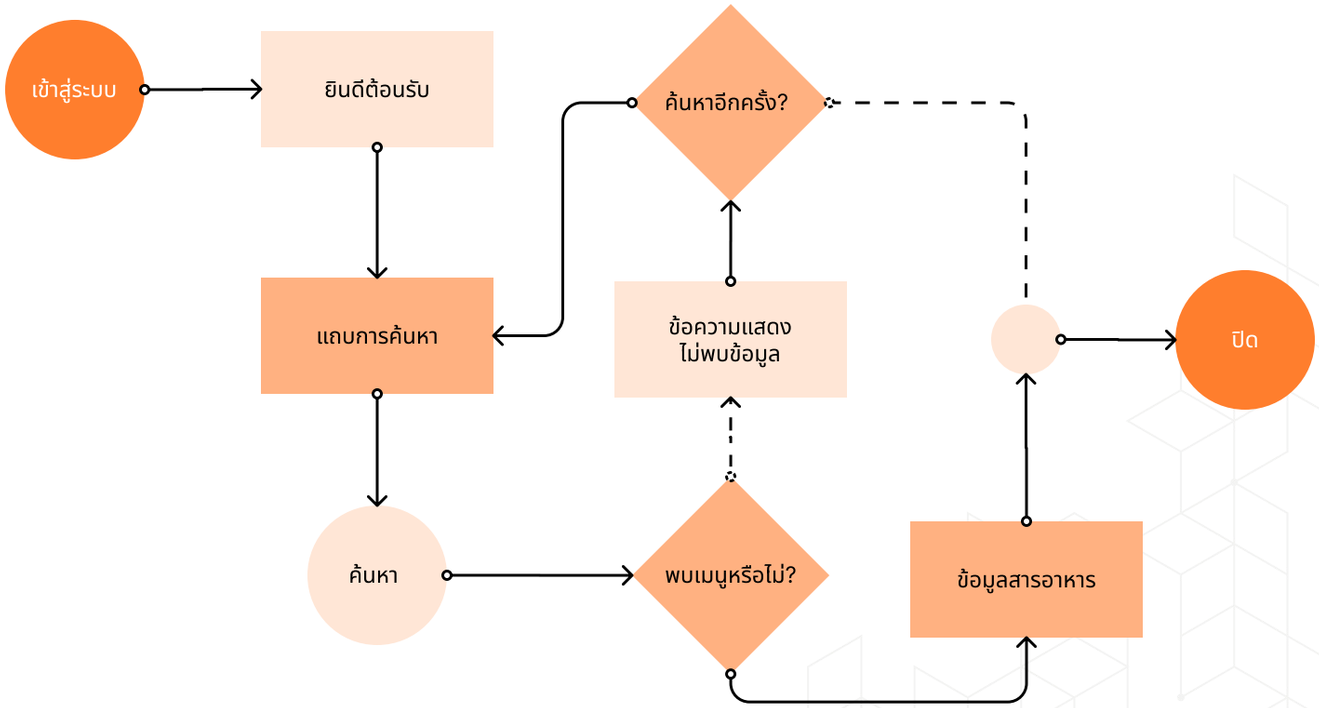
Competitive Audit

	KIdney Care	KidneyDiet	CKD รักษ์ไต	Hello Kidney
ระบบวางแผนมื้ออาหาร	✓	✗	✗	✗
ค้นหาข้อมูลสารอาหารแต่ละเมนู	✓	✓	✗	✓
AI แชทบอท	✓	✗	✗	✓
แจ้งเตือนกินยา	✓	✗	✗	✗

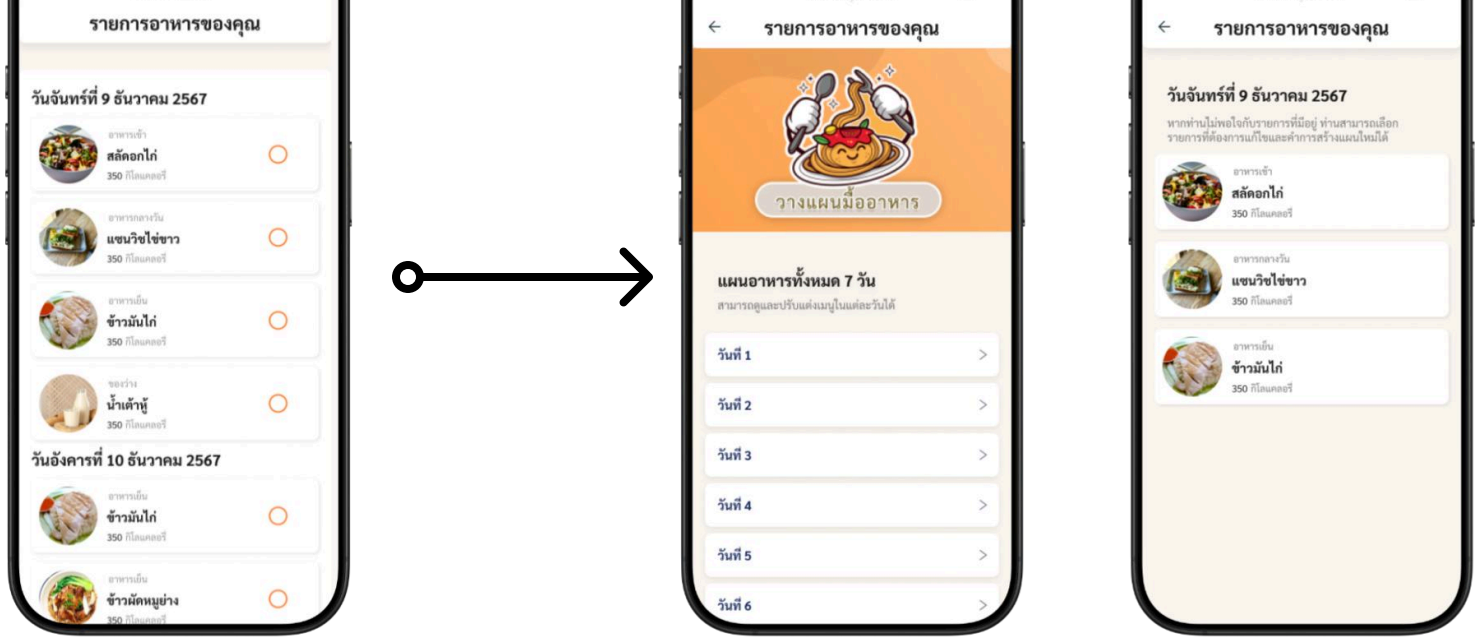
User Flow (ระบบวางแผนมื้ออาหาร)



User Flow (ระบบค้นสารอาหาร)

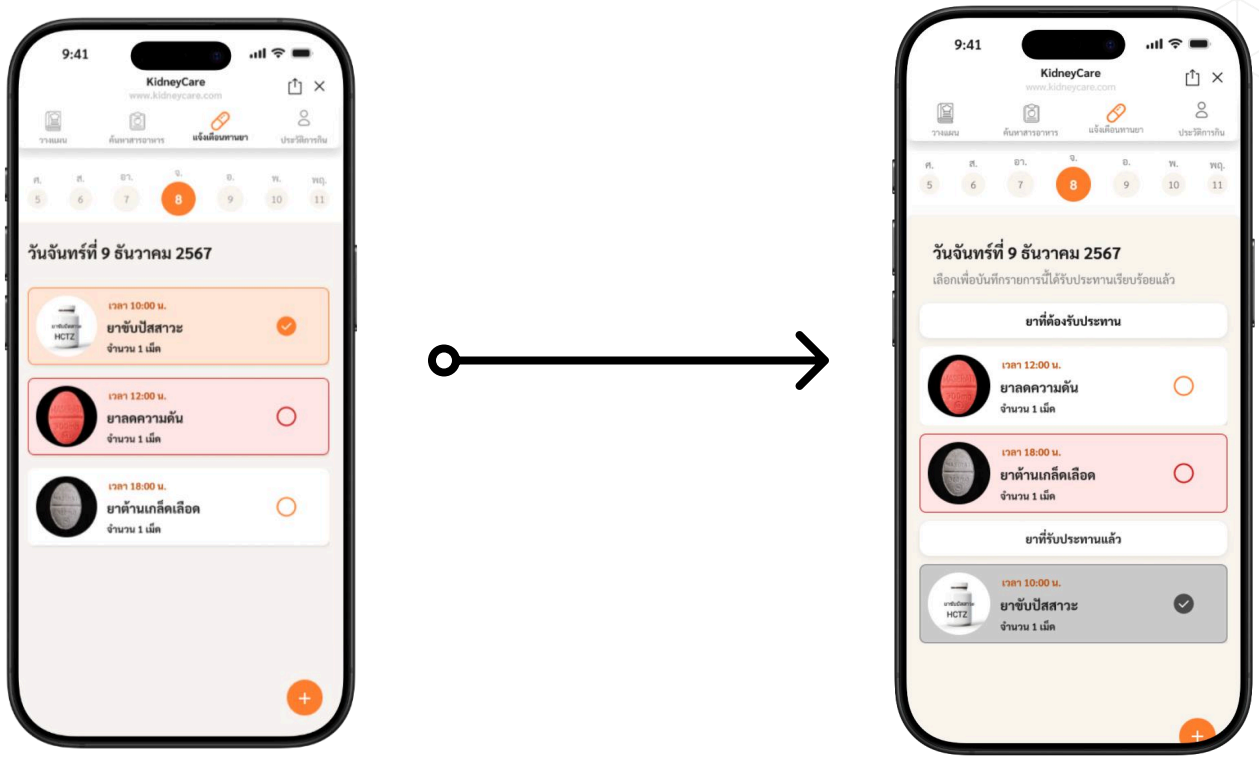


Usability Test



ก่อนแก้ไข

หลังแก้ไข



ก่อนแก้ไข

หลังแก้ไข

Style Guide

Colour Palette

Typefaces

Primary

Orange-75	Orange-200	Orange-300	Orange-400	Orange-500
#FFE6D7	#FFB282	#FF7E2E	#CD6525	#BD4B04

Other

Red
#B10000

Secondary

Brown-75	Brown-200	Brown-300	Brown-400	Brown-500
#FEFEFE	#FBF9F7	#FAF5EF	#E0D6CE	#C8B7AA

Neutral

White	Grey-50	Grey-200	Grey-300	Grey-500	Black
#FFFFFF	#F2F2F2	#CCCCCC	#999999	#4D4D4D	#1E1E1E

Sarabun

Regular Medium **Bold**

36, 32, 24, 20, 16, 14, 12

หัวข้อ 1 Heading 1

หัวข้อ 2 Heading 2

หัวข้อ 3 Heading 3

หัวข้อ 4 Heading 4

เนื้อหา 1 Body 1

เนื้อหา 2 Body 3

เนื้อหา 1 Body 3

UI Components

Iconography

บวก-ลบ

แฮมเบอร์เกอร์

search

camera

share

Dropdown

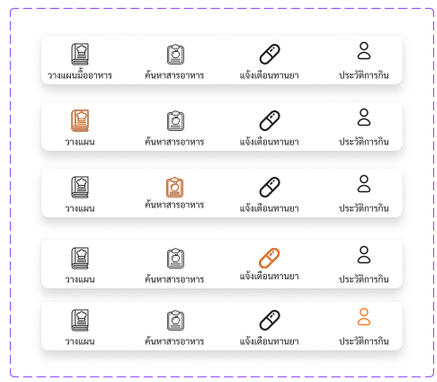
filter

arrow

pencil

กากบาท

Navbar



Button

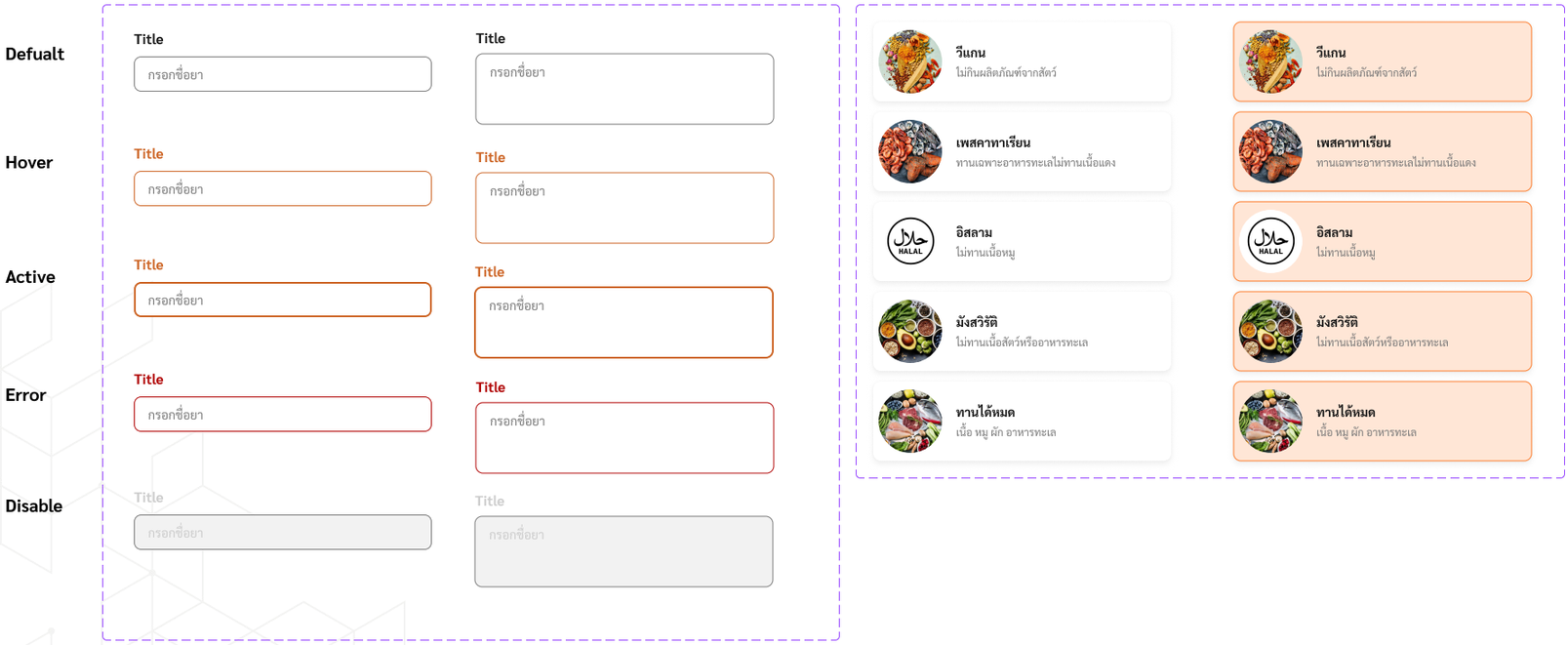
	Defualt		Large	
Defualt	Button	Button	Button	Button
Hover	Button	Button	Button	Button
Disable	Button	Button	Button	Button

TextField

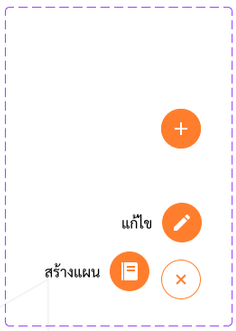
Defualt

Wide

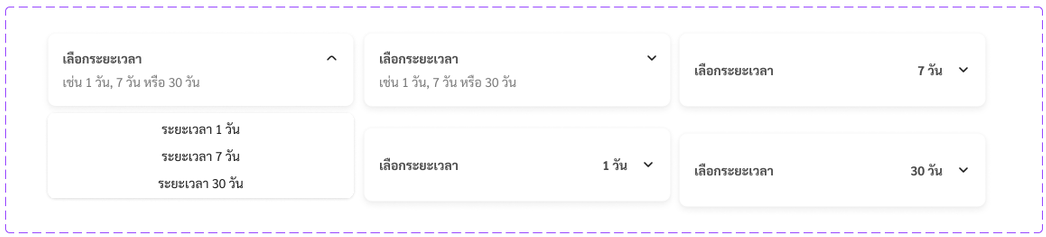
Select Type



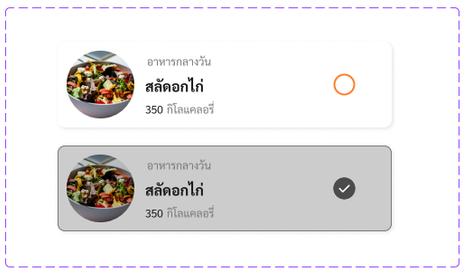
FAB Menu



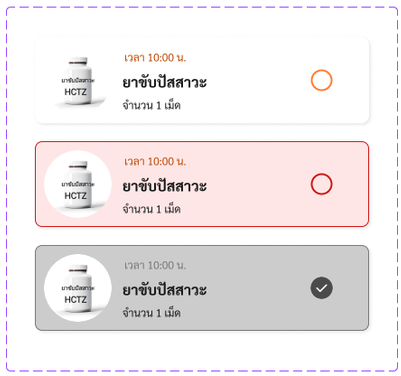
Select Day



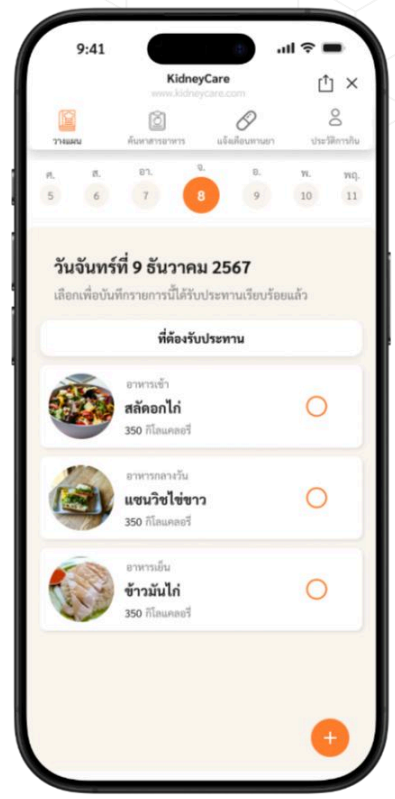
Food Card



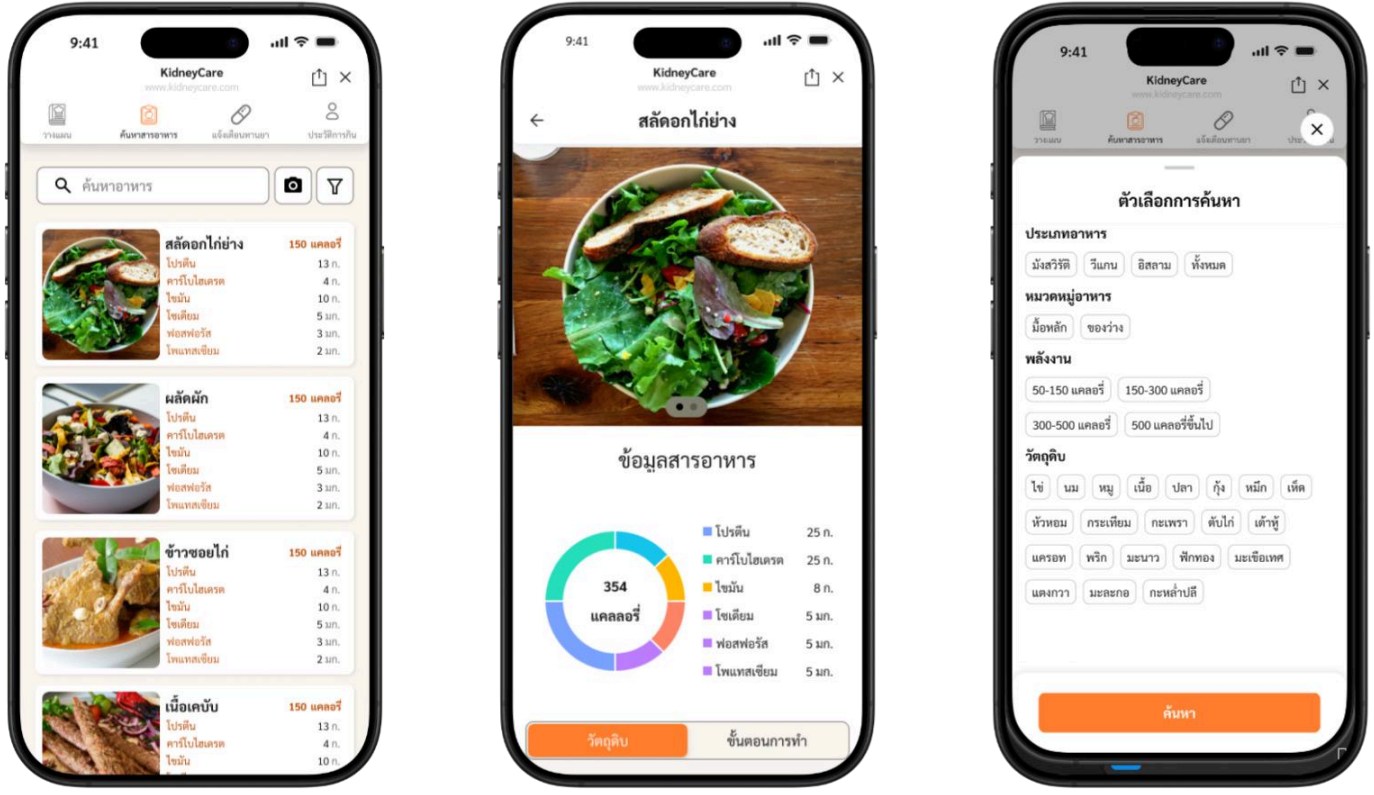
Pill Card



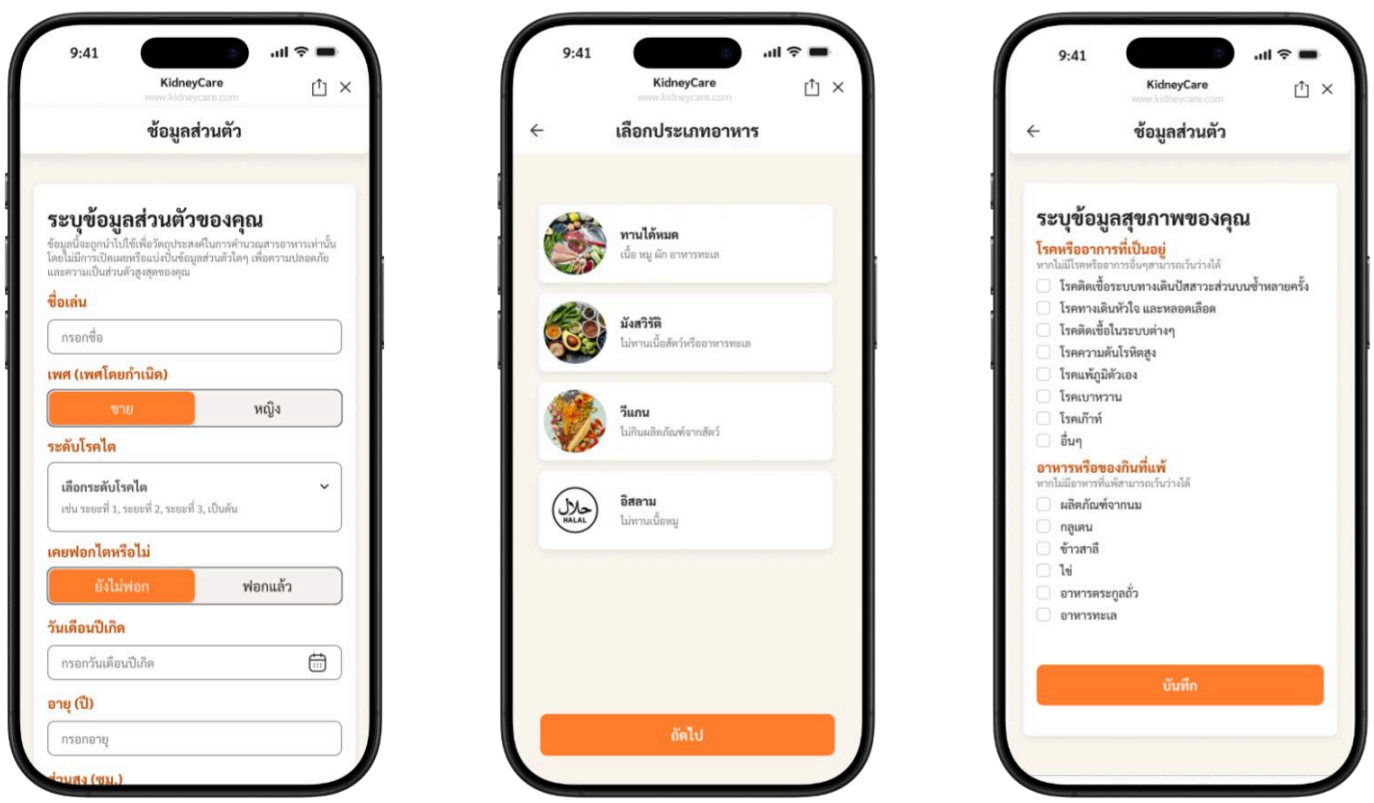
UI - วางแผนมื้ออาหาร



UI – ค้นหาเมนูอาหาร



UI – กรอกข้อมูลส่วนตัว



UI – กรอกข้อมูลยา

Final Result

LINE

เริ่มต้นใช้งานตอนนี
KIDNEYCARE
@855ZEKOC

***หากต้องการทดลองใช้งานสามารถติดต่อมาได้ครับ**